

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Linden Apotheke Schramm oHG gegenüber Verbrauchern

Inhaber: Dr. Marion Astrid Schramm-Franken, Stephan Schramm

§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

Unsere nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos auszuführen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB.

§ 2 Angebot, Abgabemengen und Preise

(1) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Arzneimittel werden nur in Mengen abgegeben, die dem persönlichen Bedarf entsprechen, sofern kein begründeter Verdacht für einen Arzneimittelmissbrauch besteht. Andere Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben.

(2) Die Preise verstehen sich ab Lager und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer ohne Kosten von Zahlung und Versand. Versandkosten hat der Besteller nach Maßgabe von § 4 zu tragen, sofern sich aus den nachfolgenden Regelungen nichts anderen ergibt.

§ 3 Vertragsschluss und Änderungen des Vertrages

(1) Ein Vertrag mit uns ist erst dann geschlossen, wenn wir die schriftliche Bestellung des Kunden schriftlich bestätigen oder mit der Ausführung der Lieferung oder Leistung beginnen. Erteilen wir eine schriftliche Auftragsbestätigung, so bestimmen sich Inhalt und Umfang des Vertrages ausschließlich nach der Auftragsbestätigung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Voraussetzung über den Vertragsschluss bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ist, dass uns das Rezept im Original vorliegt.

(2) Bei der Bestellung von Arzneimitteln ist der Kunde verpflichtet, eine Telefonnummer anzugeben, unter der das pharmazeutische Personal der Linden Apotheke den Kunden zu den üblichen Geschäftszeiten der Linden Apotheke ohne zusätzliche Kosten für den Kunden beraten kann.

(3) Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden sowie etwaige Beschaffenheitsvereinbarungen oder Übernahmen von Garantien durch uns bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

(4) Vertragssprache ist deutsch.

§ 4 Lieferung und Versandkosten

- (1) Der Versandkostenanteil pro Sendung berechnet sich nach Umfang und Gewicht. Die aktuellen Versandkosten entnehmen Sie unserem aktuell gültigen Angebot.
- (2) Ist ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt der Versendung nicht lieferbar, werden wir den Besteller hierüber informieren und für dieses Produkt bereits erfolgte Zahlungen zurückerstatten.
- (3) Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt, sofern es sich nicht um Arzneimittel handelt, spätestens 14 Werktage nach Vertragsschluss. Ist eine Lieferung innerhalb dieses Zeitraumes nicht möglich, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.
- (4) Wir versenden das bestellte Arzneimittel innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der Bestellung und des Originalrezeptes, wenn das Arzneimittel in dieser Zeit zur Verfügung steht. Ist für uns erkennbar, dass das bestellte Arzneimittel nicht innerhalb dieser Frist versendet werden kann, unterrichten wir Sie hierüber unverzüglich.
- (5) Sollte ein Produkt aufgrund von höherer Gewalt oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein und die Linden Apotheke die bestellten Waren nicht unter zumutbaren Bedingungen beschaffen können, so wird die Linden Apotheke von der Lieferpflicht befreit. Hierüber wird der Besteller unverzüglich durch die Linden Apotheke informiert. Etwaige bereits geleistete Zahlungen des Käufers werden in einem solchen Fall unverzüglich erstattet.
- (6) Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Person und Lieferadresse, wobei die Linden Apotheke Schramm OHG nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben und dort eine Lieferadresse angeben, liefert. Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit wird Ihre Lieferung nicht an Kinder ausgehändigt.
- (7) Wir sind zu Teillieferungen im zumutbaren Umfang berechtigt. Über den Anfall ggf. daraus resultierender höherer Versandkosten informieren wir den Besteller im Vorfeld.
- (8) Wir können aufgrund sozial gesetzlicher Vorgaben oder aufgrund von Vereinbarungen mit den gesetzlichen Krankenkassen berechtigt bzw. verpflichtet sein, für bestimmte Medikamente wirkstoffgleiche Austauschprodukte oder Reimporte zu liefern. Eine solche Lieferung entspricht dem Liefervertrag und ist weder als Falschlieferung noch als mangelhafte Lieferung zu werten.
- (9) Der Versand folgender Medikamenten wird aus Sicherheitsgründen nicht durchgeführt: Arzneimittel die der BTM-Verordnung unterliegen, radioaktive Arzneimittel, flüssige Zubereitungen von Zytostatika, Arzneimittel mit sehr kurzer Haltbarkeit, Arzneimittel auf T-Rezept und Arzneimittel mit erhöhtem Informations- und Beratungsbedarf. Ebenfalls behalten wir uns bei begründetem oder nicht auszukuräumenden Verdacht auf Missbrauch vor, die Belieferung der betroffenen Arzneimittel zu verweigern. Auch bestimmte Tierarzneimittel und Notfallkontrazeptiva verschicken wir aufgrund rechtlicher Vorgaben nicht.
- (10) Die Nachverfolgung der Sendung sowie die Auslieferungsbenachrichtigung per E-Mail wird für die Lieferungen ermöglicht.
- (11) Die Lieferung kühlpflichtiger Medikamente erfolgt unter Temperaturkontrolle.

§ 5 Zahlung

(1) Unsere Rechnungen sind laut der ausgewiesenen Zahlungsbedingungen fällig. Der Kaufpreis wird mit Zugang der Rechnung fällig und ist umgehend ohne Abzug gemäß der auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

(2) Zahlungen sind per Überweisung oder Lastschrift möglich. Eine Zahlung mittels Scheck oder Wechsel ist nicht möglich.

(3) Wir behalten uns bei jeder Bestellung das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

(4) Bei der Zahlung durch Überweisung sind sämtliche Rechnungsbeträge ohne Abzüge auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zu bezahlen.

(5) Bei Zahlung per Sepa-Lastschrift ermächtigt der Kunde uns dazu, den Rechnungsbetrag inkl. Versandkosten von seinem Konto abzubuchen. Dazu gibt der Kunde seine Kontodaten bzw. Kreditkartendaten an. Wir verpflichten uns, die anvertrauten Daten vertraulich zu behandeln und nach Abschluss des Geschäfts zu löschen.

(6) Bei Bankeinzug hat der Kunde für ausreichende Deckung zu sorgen. Die Gebühren, die durch nicht gerechtfertigte Rückbuchungen entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Für Lastschriften, die aus vom Kunden zu vertretenden Gründen zurückgereicht werden, hat der Kunde die hierdurch anfallenden Kosten zu tragen.

(7) Befindet sich der Besteller mit seiner Leistung im Verzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem von der Europäischen Zentralbank festgesetzten Basiszinssatz pro Jahr zu erheben. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten.

§ 6 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist er nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die an den Besteller gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

§ 9 Haftung

(1) Für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten wie auch für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) In allen übrigen Fällen haften wir nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflicht) und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.

(3) Die gleichen Haftungsgrundsätze gelten für das Verhalten unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Einwilligung zur Verarbeitung persönlicher Daten

(1) Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss erhobenen Daten, die zur Bearbeitung und Durchführung der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Alle Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung zu finden.

§ 11 Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher gilt folgendes Widerrufsrecht

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Linden Apotheke Schramm oHG (Anschrift: Merzenicher Str. 33, 52351 Düren/ Fax: 02421 3065128/ Email:dueren@lindenapotheken.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

(3) Besondere Hinweise – Ausschluss des Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs. 2 BGB nicht

a) bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies betrifft z.B. Arzneimittel mit einer Versiegelung sowie Hygieneartikel und Teststreifen, soweit jeweils ihre Versiegelung geöffnet bzw. entfernt wurde.

b) bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, z.B. bei Rezepturarmitteln.

c) bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

(4) Muster für das Widerrufsformular

An:

Linden Apotheke Schramm oHG

Merzenicher Str. 33

52351 Düren

Telefax: 02421 3065128

E-Mail: dueren@lindenapothecken.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*bitte ergänzen*):

Bestellt am/erhalten am (Nichtzutreffendes bitte streichen):

Name Verbraucher:

Anschrift (Straße):

Anschrift (PLZ, Ort):

Unterschrift (*nur bei Mitteilung auf Papier*), Datum

§ 12 Rücksendung

Warenrücksendungen richten Sie bitte an:

Linden Apotheke Schramm oHG

Merzenicher Str. 33

52351 Düren

Im Falle des Widerrufs oder einer Reklamation können Sie die Ware an die Linden Apotheke zurücksenden. Für die Rücksendung stellen wir Ihnen gerne ein Retourenetikett zur Verfügung. Eine kostenfreie Rücksendung gewähren wir nur im Falle der gerechtfertigten Reklamation. Wenden Sie sich hierzu gegebenenfalls telefonisch an uns. Das Etikett können Sie auf das Postpaket mit dem zurückzusenden Artikel kleben und es bei der Postfiliale abgeben. Sobald die Retoure bei uns eingegangen ist, erhalten Sie ihrem Wunsch entsprechend eine Gutschrift oder Ersatzlieferung.

§ 13 Beratung und Meldung von Arzneimittelrisiken

(1) Wir stehen Ihnen zur Beratung mit pharmazeutischem Personal telefonisch zur Verfügung. Sie erreichen uns zu unseren Geschäftszeiten werktags von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.30 Uhr.

(2) Treten bei der Anwendung von Arzneimitteln Probleme auf, wenden Sie sich bitte unverzüglich an einen Arzt.

(3) Werden Ihnen bei Gebrauch eines Arzneimittels Risiken bekannt, bitten wir Sie um Mitteilung:

Linden Apotheke Schramm oHG

Merzenicher Str. 33

52351 Düren

Telefon: 02421 306510

Telefax: 02421 3065128

E-Mail: dueren@lindenapothecken.de

§ 14 Informationen zur Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit der außergerichtlichen Online-Streitbeilegung über eine von ihr betriebene Online-Plattform ("OS-Plattform"). Die Plattform ist unter dem Link <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen. Gerne können Sie sich aber im Streitfall an dueren@lindenapothecken.de wenden, um eine interne Einigung zu erreichen.

§ 15 Informationen zur Batterieverordnung / Elektronikgesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien, Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, auf folgendes hinzuweisen:

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z. B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien aus unserem Sortiment in üblicher Menge auch per Post an uns zurücksenden.

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. "Cd" steht für Cadmium, "Pb" für Blei und "Hg" für Quecksilber.

Elektrische und elektronische Geräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Eine Entsorgung ist nur über die örtlichen Sammel- und Rücknahmestellen der Kommunen möglich.

§ 16 Salvatorische Klausel, Gerichtsstand

Falls einzelne Bestimmungen in diesem Vertrag einschließlich dieser Klausel ganz oder teilweise unwirksam sind, oder falls der Vertrag eine Lücke enthält, bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Stand der AGB ist Juni 2020.

Adresse:

Linden Apotheke Schramm oHG am Krankenhaus Düren, Merzenicher Str. 33, 52351 Düren,
T 032421 306510, F 02421 3065128, E-Mail dueren@lindenapothecken.de